

**From:** Thalys <thalys@campaigns.thalys.com>  
**Sent:** Monday, December 15, 2014 10:31 PM  
**To:** alex@ler.ru  
**Subject:** Votre voyage du 13-12-2014 avec Thalys

[Cliquez ici](#) pour visualiser cet e-mail dans votre navigateur.



Madame, Monsieur,

Vous avez **récemment voyagé avec Thalys.**

Afin de nous aider à rendre nos services toujours plus performants et surtout les plus adaptés possibles à vos attentes, nous aimerions recueillir **vosre opinion sur votre voyage.**

Répondre à notre questionnaire ne vous prendra que quelques minutes. Pour y accéder, veuillez cliquer ci-dessous :

**JE DONNE MON AVIS**

Vous avez la possibilité de quitter le questionnaire à tout moment et d'y revenir plus tard en cliquant à nouveau sur le lien ci-dessus.

Nous avons confié la réalisation de cette enquête de satisfaction à CSA, institut d'études indépendant, qui traitera vos réponses en toute confidentialité et garantira votre anonymat.

**Merci d'avance pour votre précieuse participation !**

**L'équipe Qualité**

**THALYS.COM**

Vous recevez ce message en tant que client de Thalys International, Place Stéphanie 20 Stefaniaplein 1050 Bruxelles – Brussel.

Thalys International traite vos données à caractère personnel, comme indiqué dans sa déclaration de confidentialité (DDC).

Comme prévu par la loi sur la Vie privée, vous disposez à tout moment du droit de vous opposer gratuitement au traitement de vos données à des fins de marketing direct, d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent et d'un droit de correction ainsi que, le cas échéant, d'un droit de suppression. Vous pouvez vous adresser à cette fin par écrit à l'adresse suivante : Service Clientèle, B .P. 14 B-1050 Bruxelles ou par courrier électronique via le formulaire de contact du service clientèle Thalys.

En aucun cas, vos données personnelles ne sont accessibles à un autre tiers que l'institut CSA.

Si vous ne souhaitez plus être sollicité(e) pour participer à des enquêtes menées par Thalys, veuillez [cliquer ici](#).

Les informations que vous communiquez dans le cadre de cette enquête sont traitées exclusivement par l'institut CSA. Les résultats de cette enquête seront transmis à Thalys de manière globale et anonyme.

Ce message a été généré automatiquement. Votre message ne sera pas traité si vous répondez à cet e-mail en utilisant la fonction "Répondre" de votre messagerie. Pour nous contacter, rendez-vous sur [thalys.com](http://thalys.com), rubrique [Aide](#)